

Algemene voorwaarden Atelier Cilla

Toepassing:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tot het maken of vermaken van maatwerk artikelen, naailessen en kleuradviezen die worden gesloten tussen de ondernemer en een consument.

Identiteit van de ondernemer:

Priscilla Erven
Atelier Cilla
Verbrughweg 14
4033 GP Lienden

Bezoekadres:

Voorstraat 13b
4033 AB Lienden

Telefoonnummer: 0628162018

E-mail: info@ateliercilla.nl

KVK-nummer: 83308172

BTW nummer: NL003800460B73

Maatwerk

Offertes

Offertes hebben een geldigheidsduur van een maand, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld op de offerte.

Prijzen

De prijs voor maatwerk wordt vooraf in een offerte vastgesteld. Indien in de loop van het proces de wensen of maten van de consument veranderen, en er aanpassingen aan model/stofkeuze moeten worden gedaan, zal de prijs in overleg worden aangepast.

Betalen

Betalen geschiedt in overleg in 3 termijnen: 40% bij aangaan van de overeenkomst, 40% gedurende het project en 20% bij aflevering. De consument ontvangt hiervoor aparte facturen.

Ruilen/retourneren

Alle maatwerk kleding gemaakt door Atelier Cilla, worden op maat van de consument gemaakt en kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

Annuleren

Geheel of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst tot het maken van maatkleding, komt geheel voor rekening van de consument. De consument moet aan zijn verplichtingen voldoen, zoals deze is aangegaan in de overeenkomst met de ondernemer.

Indien door overmacht van de ondernemer (brand, diefstal, ziekteproces of blessure langer dan een maand) niet aan de overeenkomst kan worden voldaan, kan deze door de ondernemer geannuleerd worden. De ondernemer zal de reeds voldane betaling door de consument retourneren. De ondernemer kan maximaal aansprakelijk worden gesteld voor het reeds voldane factuurbedrag en is niet gehouden - tot welke hoogte ook - tot vergoeding van andere kosten of schade.

Eigendomsrecht

De consument wordt pas eigenaar van het gekochte als hij de volledige koopprijs heeft voldaan. De onderneming kan het recht van retentie (terughouding) uitoefenen, wanneer de consument tekortschiet in de voldoening van de betaling.

Aflevering

Aflevering geschiedt op het moment dat de ondernemer de consument in het bezit stelt van de gekochte maatwerk kleding. Bij het aangaan van de koopovereenkomst wordt er een opleveringsdatum vastgesteld. Bij overschrijding van deze termijn, heeft de ondernemer maximaal een maand om alsnog tot aflevering over te gaan. Gaat de ondernemer niet binnen deze termijn tot aflevering over, dan heeft de consument het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Garanties

De ondernemer zorgt ervoor dat de geleverde maatwerk kleding beantwoordt aan de overeenkomst en in onbeschadigde toestand verkeert. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor schade, in welke vorm dan ook, na oplevering van de artikelen.

Geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Atelier Cilla partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Atelier Cilla en de consument zullen pas een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Kleuradvies

Uitvoering

De ondernemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Cadeaubonnen

Een cadeaubon dient binnen 2 jaar na aankoop besteed te worden. De originele cadeaubon dient persoonlijk ingeleverd te worden op het moment van de analyse. De cadeaubon kan niet worden ingewisseld in contanten.

Betalen

De betaling van de factuur dient vooraf door middel van een bankoverschrijving te worden voldaan.

Verplaatsen

Een reeds ingeplande analyse kan in onderling overleg, door beide partijen, zonder opgaaf van reden, tot uiterlijk 24 uur voor de afspraak worden verplaatst.

Annuleren

Annulering van een kleuranalyse dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak te worden gemeld door middel van een berichtje of e-mail. Bij het niet tijdig annuleren vindt er geen restitutie van de betaalde kosten plaats.

Vermaak- en herstelwerkzaamheden

Dienstverlening

De ondernemer verleent diensten op het gebied van vermaak en herstelwerkzaamheden zoals nader gespecificeerd in de opdrachtbevestiging.

Alle werkzaamheden worden naar alle beste kunnen en vakmanschap uitgevoerd.

Offertes en prijzen

Offertes worden schriftelijk verstrekt en zijn gebaseerd op de informatie van de klant.

Prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.

Aansprakelijkheid

Atelier Cilla kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de door de klant zelf afgespelde aanpassingen.

Naailessen

Inschrijving

Door je in te schrijven voor de naailessen, ga je de verplichting aan tot betaling van het lesgeld.

Voor iedere les geldt een maximum aantal inschrijvingen, deze plekken worden toegewezen op volgorde van inschrijving.

Annuleren

Het annuleren van een geplande les, dient uiterlijk 24 uur van tevoren gemeld te worden door middel van een berichtje of mailtje. Bij het niet tijdig afmelden zal de les alsnog in rekening worden gebracht.

Er is geen recht op restitutie van de resterende lessen.

Vervallen van les/ziekte

Bij ziekte of andere overmacht bij de docent, zullen reeds ingeplande lessen in onderling overleg op een ander tijdstip plaatsvinden.

Aansprakelijkheid

Atelier Cilla is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van deelnemers aan de naailessen. Gebruik van materiaal en machines is op eigen risico. Atelier Cilla is niet aansprakelijk voor verwondingen of lichamelijk letsel die een deelnemer oploopt door (oneigenlijk) gebruik door hem/haar zelf of een ander. Bij eventuele schade aan naai-, lock- en/of strijkmachines, door verkeerd gebruik, zijn de kosten voor rekening van de deelnemer.

Contact

Heeft u naar aanleiding van het lezen van de voorwaarden nog vragen, stuur dan een e-mail naar info@ateliercilla.nl

Copyright 2025 Atelier Cilla

Alle rechten voorbehouden. Alle teksten en foto's op de website zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder toestemming is het kopiëren van teksten, artikelen, foto's en design niet toegestaan.